

# Claudio Buongiorno

## Sottoriva



Fellow

**Knowledge Group:** Government, Health and Not for Profit

**Research Domains:** Public Management

**Teaching Domains:**

[claudio.buongiorno@unibocconi.it](mailto:claudio.buongiorno@unibocconi.it)

---

### Articles in Scholarly Journals

#### **Improving access to healthcare services for people experiencing homelessness: evidence from a scoping review of interventions**

MEDA, F., N. OPREA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Improving access to healthcare services for people experiencing homelessness: evidence from a scoping review of interventions", *Health & Justice*, 2025, vol. 13, no. 1

#### **New development: The implementation (gap) of senior civil service recruitment reform—a matter of organizational size?**

VIDÈ, F., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, R. SAPORITO, "New development: The implementation (gap) of senior civil service recruitment reform—a matter of organizational size?", *Public Money & Management*, 2025, vol. 45, no. 2, pp. 170-177

#### **Who's Here and Who's Coming: Rethinking Symbolic Representation in Public Sector Recruitment**

SIEVERT, M., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, P. VAN DEN BEKEROM, "Who's Here and Who's Coming: Rethinking Symbolic Representation in Public Sector Recruitment", *Review of Public Personnel Administration*, 2025

#### **'Mind the professional gap': exploring how doctors experience working in peripheral areas**

SARTIRANA, M., G. GIACOMELLI, F. VIDÈ, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "'Mind the professional gap': exploring how doctors experience working in peripheral areas", *BMC Health Services Research*, 2025, vol. 25, no. 1, pp. 594

#### **Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro - A Strategic Imperative. The Role of HR Management in Italian PSOs**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. VALOTTI, "Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro - A Strategic Imperative. The Role of HR Management in Italian PSOs", *Economia & Management*, 2024, no. 2, pp. 8-19

### **Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. CINELLI, "Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020", *RU Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione*, 2022, vol. 3, pp. 43-59

### **Un framework per la digitalizzazione del territorio**

LONGO, F., P. R. BOSCOLO, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Un framework per la digitalizzazione del territorio", *Mecosan*, 2022, no. 122, pp. 105-122

### **Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni**

ANESSI PESSINA, E., A. CICCHETTI, F. SPANDONARO, B. POLISTENA, D. D'ANGELA, C. MASELLA, G. COSTA, S. NUTI, F. VOLA, M. VAINIERI, A. COMPAGNI, G. FATTORE, F. LONGO, M. BOBINI, F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni", *Mecosan*, 2021, no. 119, pp. 89-117

---

## **Edited Books**

**Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D.**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. NASI (Eds.), "Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D." - 2022, Publications Office of the European Union, Luxembourg, EU European Union

---

## **Contribution to Chapters, Books or Research Monographs**

### **Reclutamento e selezione del personale infermieristico: quali leve organizzative?**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., R. MONTANELLI, M. SARTIRANA, F. VIDÈ, "Reclutamento e selezione del personale infermieristico: quali leve organizzative?" in *Rapporto OASI 2025.*, CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 435-462, 2025

### **Configurazione delle reti ospedaliere e organizzazione del personale: quali strategie e leve aziendali?**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. DEL VECCHIO, G. GIACOMELLI, R. MONTANELLI, M. SARTIRANA, F. VIDÈ, "Configurazione delle reti ospedaliere e organizzazione del personale: quali strategie e leve aziendali?"

in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 395-420, 2024

### **La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. NASI, "La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 14, pp. 239-252, 2024

### **La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. MICACCHI, R. SAPORITO, F. VIDÈ, "La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 13, pp. 213-238, 2024

### **L'evoluzione del ruolo delle istituzioni pubbliche: la filiera istituzionale e la distribuzione dei poteri**

LONGO, F., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "L'evoluzione del ruolo delle istituzioni pubbliche: la filiera istituzionale e la distribuzione dei poteri" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 41-59, 2024

### **L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. MEDA, C. PIANCATELLI, "L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 63-80, 2023

### **Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. DEL VECCHIO, G. GIACOMELLI, R. MONTANELLI, M. SARTIRANA, F. VIDÈ, "Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 433-472, 2023

### **Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie**

BOBINI, M., P. R. BOSCOLO, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, F. LONGO, A. ROTOLI, "Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 16, pp. 613-642, 2022

### **Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

BASSANI, G., E. BORGONOV, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, A. COLOMBO, A. PIAZZA, L. M. PRETI, G. TARANTOLA, "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età" in Rapporto Lombardia 2021 - Un New Normal ancora da costruire., Polis Lombardia (Ed.), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp. 55-74, 2021

### **Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., A. FURNARI, A. RICCI, "Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche" in Rapporto OASI 2021.,

## Proceedings/Presentations

**Inside the challenge of recruiting doctors in peripheral areas: evidence from a qualitative study in Italy**  
SARTIRANA, M., G. GIACOMELLI, F. VIDÈ, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Inside the challenge of recruiting doctors in peripheral areas: evidence from a qualitative study in Italy" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

**Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy**

LONGO, F., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, F. GUERRA, "Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

**Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan**

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

**A new access model for the social services in the Municipality of Milan**

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "A new access model for the social services in the Municipality of Milan" in European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal

**Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medico-chirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., A. FURNARI, A. RICCI, "Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medico-chirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19" in Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy

---

## Articles in national/international newspapers

**I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrm e Pstrp): quali prospettive per il futuro?**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., A. BEUX, R. RICCI, "I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrm e Pstrp): quali prospettive per il futuro?", Sanità. Il Sole 24 ore, 15 September 2023

## **Personale sanitario: dov'è il problema**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., M. DEL VECCHIO, "Personale sanitario: dov'è il problema", lavoce.info, 21 July 2023

## **Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. LONGO, "Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni", lavoce.info, 16 October 2020

---

## **Cases in International Case Collections**

### **Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan**

LONGO, F., A. ROTOLI, F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA - "Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan" - 2023, The Case Centre, Great Britain

---

## **Other**

### **Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. GUERRA, "Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca", Agenda Digitale, 10 May 2023

### **Sanità in Lombardia: nuovi servizi grazie al digitale**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. GUERRA, "Sanità in Lombardia: nuovi servizi grazie al digitale", Agenda Digitale, 17 May 2023

### **Sanità territoriale: come ripensare servizi e percorsi di cura col digitale**

BOSCOLO, P. R., C. BUONGIORNO SOTTORIVA, F. GUERRA, "Sanità territoriale: come ripensare servizi e percorsi di cura col digitale", Agenda Digitale, 26 September 2023

---

## **Editorials in national/international newspapers**

### **Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud**

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., R. RUFFINI, "Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud", NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, 26 September 2022